

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Identità del Fornitore e Assistenza Clienti

Il dominio "progettosoledad.it" è gestito da

Macondo Commercio Solidale Soc. Coop.  
Via Giovanni da Verrazzano 6/B - 90142 Palermo, Italia  
tel +39 091 547771  
fax +39 091 541443

email: [macondo@progettosoledad.it](mailto:macondo@progettosoledad.it)

Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. si occupa dell'importazione e/o della distribuzione in Italia di tutti i prodotti presentati e offerti in questo dominio internet.

Per ricevere assistenza, è sufficiente contattare uno dei riferimenti sopra citati oppure scrivere a [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it)

### Condizioni di Vendita

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'ordine di acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "progettosoledad.it". Ogni operazione d'acquisto, conclusa in seguito a tale ordine, sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. lgs. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al D.lgs. 196/2003.

### Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Macondo Commercio Solidale Soc. Coop., le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. stessa non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

### Impegni del Cliente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti del sito "progettosoledad.it" prima che essi confermino i loro ordini. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'ordine on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 (*Informazioni per il consumatore*) e 4 (*Conferma scritta delle informazioni*) del D. lgs. 185/1999.

Il Cliente si impegna altresì a verificare l'integrità del pacco al momento della consegna da parte del corriere: nel caso in cui risulti rotto, danneggiato o aperto, è fatto obbligo al Cliente di annotare sulla ricevuta la seguente dicitura: "Pacco danneggiato, accetto con riserva di controllo".

### Diritto di Recesso

Ai sensi e nei limiti di cui al D. Lgs. 22 maggio 1999, n 185, il Cliente ha diritto, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce richiesta, di esercitare il diritto di recesso.

Tale diritto si applica su tutti i prodotti non utilizzati e in condizioni tali da potere essere rivenduti, nell'imballo originale, ove presente.

Le spese di restituzione della merce sono di competenza del Cliente.

### Modalità per l'esercizio del Diritto di Recesso

Per l'esercizio del Diritto di recesso dovrai inoltrare, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della merce, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero anche comunicazione via telefax confermata a mezzo raccomandata entro le 48 ore successive, al seguente indirizzo:

Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. - Via Giovanni da Verrazzano 6/B, 90142 Palermo - Fax +39.091.541443

### Condizioni per l'esercizio del Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il bene acquistato dovrà essere sostanzialmente integro e restituito accuratamente imballato, completo di tutte le parti originarie;
- a norma di legge, le spese di restituzione della merce sono a carico del Cliente;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni, poiché la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

### Attuazione del Diritto di Recesso

- Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo, al costo della merce spedita e delle prime spese di spedizione entro 14 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni.

- Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato o comunque con modalità diverse da quelle sopra specificate.

### Resi

Se il reso è dovuto a nostro errore, al Cliente verrà rimborsato il corretto costo di spedizione.

In questi casi, contattaci immediatamente telefonando al 091.547771 oppure scrivendo a [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it). Riceverai istruzioni per il metodo di spedizione da adottare, convenzionato con noi e più adatto al tuo caso.

Alla ricezione del prodotto, verificato il nostro errore, riceverai il rimborso entro 14 giorni lavorativi.

### **Garanzia sull'integrità del prodotto**

Se, nonostante la verifica positiva del pacco ai sensi degli "Impegni del Cliente" di cui sopra, un prodotto arriva danneggiato dal trasporto, contattaci immediatamente telefonando allo 091.547771 oppure scrivendo a [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it): in questo caso, decideremo assieme se rispedirne uno in sostituzione oppure provvedere al riaccredito.

Se un prodotto è danneggiato e non funziona correttamente, contattaci immediatamente telefonando allo 091.547771 oppure scrivendo a [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it): Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. risponderà dei difetti di produzione e montaggio del prodotto, ma non è responsabile dei danneggiamenti causati da utilizzo improprio, non corretto e manomissione.

### **Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a:

Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. - Via Giovanni da Verrazzano 6/B, 90142 Palermo

Tel. +39.091.547771 - Fax +39.091.541443 - email: [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it)

### **Sicurezza e Privacy**

Il Cliente autorizza Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. al trattamento dei propri dati personali, necessari alla conclusione del contratto di vendita. Il consenso del Cliente al trattamento dei dati personali da parte di Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. è condizione essenziale ai fini dell'esecuzione dell'ordine.

Macondo Commercio Solidale Soc. Coop. s'impegna a rispettare la riservatezza dei dati personali comunicati dal Cliente e a trattarli nel rispetto del D. Lgs. 196/2003.

In particolare:

- i dati richiesti vengono raccolti esclusivamente per processare l'ordine e comunicati a terze parti (trasportatore ed, eventualmente, istituto di credito) ai soli fini del completamento dell'ordine stesso.
- i dati personali del Cliente non saranno venduti, commercializzati e distribuiti ad altre aziende.

Per ogni dubbio in materia di sicurezza e privacy, non esitare a contattarci telefonando allo 091-547771 oppure scrivendo a [ordini@progettosoledad.it](mailto:ordini@progettosoledad.it)

### **Modalità di Pagamento**

Una volta inoltrato l'ordine, il pagamento è richiesto al Cliente solamente dopo la verifica di disponibilità della merce, che avverrà entro le 24 ore successive.

Una volta comunicata tale disponibilità e in assenza di accordi specifici tra il Cliente e Macondo Commercio Solidale Soc. Coop., il pagamento deve essere effettuato con bonifico bancario anticipato, utilizzando le seguenti coordinate:

IBAN IT 25 N 01030 04602 000003757561

Intestato a: Macondo Commercio Solidale Soc. Coop.

Presso: Monte dei Paschi di Siena - Agenzia 2 - Palermo

### **Modalità e costi di Consegna**

In assenza di accordi specifici con il Cliente, la consegna della merce avviene tramite corriere eletto da Macondo Commercio Solidale Soc. Coop.

Il costo del trasporto viene forfettariamente individuato in € 18.00 ed è a carico del Cliente.

La spedizione viene autorizzata dopo l'avvenuta ricezione del pagamento: da quel momento, la consegna avverrà entro un massimo di 8 giorni.

### **Legge Applicabile**

Ogni contratto di vendita si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per eventuali controversie, il foro competente è quello di Palermo.